



# Школьная служба примирения «ДОВЕРИЕ»





## Школьная служба примирения

**Ребята!**

**В Школьную службу примирения поступили записки, из которых, к сожалению, трудно понять, кто кого обижает. Просим вас писать яснее.**

**Образец заявки.**

- 1. Фамилия, имя автора записки - заявки, класс**
- 2. Фамилия, имя обидчика, класс**
- 3. Что произошло или происходит**
- 4. Дата, подпись**

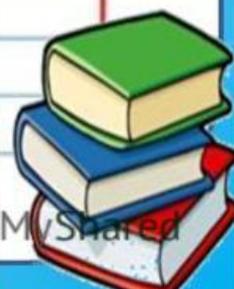




# Для чего нужна служба примирения в школе?

*Наша задача – помочь самим  
спокойно разрешить свой  
конфликт.*

- 1 случай жестокого обращения с детьми в семье
- 2 конфликта «ребенок – родитель»
- 3 конфликта «родитель-родитель»
- 1 конфликт «учитель-ученик»
- 4 конфликта «ребенок - ребенок»



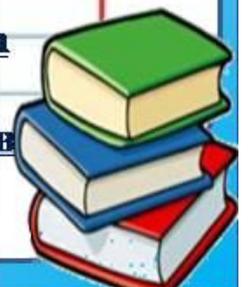
## Правила предупреждения конфликтов:

- НЕ ГОВОРИТЕ СРАЗУ СО ВЗВИНЧЕННЫМ, ВОЗБУЖДЕННЫМ ЧЕЛОВЕКОМ.
- ПРЕЖДЕ ЧЕМ СКАЗАТЬ О НЕПРИЯТНОМ, ПОСТАРАЙТЕСЬ СОЗДАТЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ, ОТМЕТЬТЕ ЗАСЛУГИ ЧЕЛОВЕКА, ЕГО ХОРОШИЕ ДЕЛА.
- ПОСТАРАЙТЕСЬ ПОСМОТРЕТЬ НА ПРОБЛЕМУ ГЛАЗАМИ ОППОНЕНТА, ПОСТАРАЙТЕСЬ «ВСТАТЬ НА ЕГО МЕСТО».
- НЕ СКРЫВАЙТЕ ДОБРОГО ОТНОШЕНИЯ К ЛЮДЯМ, ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЙТЕ ОДОБРЕНИЕ СВОИМ ТОВАРИЩАМ, НЕ СКУПИТЕСЬ НА ПОХВАЛУ.
- УМЕЙТЕ ЗАСТАВИТЬ СЕБЯ МОЛЧАТЬ, КОГДА ВАС ЗАДЕВАЮТ В МЕЛКОЙ ССОРЕ, БУДЬТЕ ВЫШЕ МЕЛОЧНЫХ РАЗБОРОК.

### Научитесь слушать другого:

слушать с сочувствием, внимательно, не делая оценок.

Используйте для поддержания разговора  
неречевые средства  
(улыбайтесь, кивайте головой, смотрите в  
глаза)



## **В КАКИХ СЛУЧАЯХ К НАМ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ:**

- у вас возникла конфликтная ситуация?
- напряженность в отношениях с кем-либо?
- вы не знаете, как поступить правильно?

**Мы готовы оказать вам помощь.  
обратитесь в службу примирения  
«ДОВЕРИЕ»**





## **Почта ДОВЕРИЯ**

**для сообщения о межличностных конфликтах**

- **у вас возникла конфликтная ситуация?**
- **напряженность в отношениях с кем-либо?**
- **вы не знаете, как поступить правильно?**

**Мы готовы оказать вам помощь**

**обратитесь в школьную службу примирения**





**Наш девиз:**  
**«От конфликтов к  
примирению!»**



Что дает участие в  
школьной службе  
примирения  
**ТОМУ, КТО СОВЕРШИЛ  
ПРАВОНАРУШЕНИЕ**



- Осознать причины своего поступка и их последствия
- Принести извинения и получить прощение
- Загладить причиненный вред
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, нарушенные в ходе конфликта.



## ЧТО ДАЁТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

### ПОДРОСТКУ, СОВЕРШИВШЕМУ ПРАВОНАРУШЕНИЕ:

- ОСОЗНАТЬ ПРИЧИНЫ СВОЕГО ПОСТУПКА И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ;
- ПРИНЕСТИ ИЗВИНЕНИЯ И ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ;
- ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧЕНННЫЙ ВРЕД;
- ВЕРНУТЬ К СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ВАЖНЫЕ ОТНОШЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ В СЕМЬЕ), КОТОРЫЕ ВОЗМОЖНО, БЫЛИ НАРУШЕНЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ СЛУЧИВШЕГОСЯ.

### РОДИТЕЛЯМ:

- ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ;
- СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У НЕГО ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ.

### ПОТЕРПЕВШЕМУ:

- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЙ ОТОМСТИТЬ;
- УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ.

## ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ





# ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

## ПОТЕРПЕВШЕМУ:

- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЯ ОТОМСТИТЬ
- УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ

## РОДИТЕЛЯМ:

- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
- СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У РЕБЕНКА ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ

## ОБИДЧИКУ:

- ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ УСЛЫШАННЫМ, ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ
- ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД
  - ВЕРНУТЬ СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ОТНОШЕНИЯ



# **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ**

**ВАС  
ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ЕСЛИ**

**У ВАС УКРАЛИ  
ИЛИ  
СПРЯТАЛИ ВЕЩИ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В ШКОЛЕ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В КЛАССЕ**

**У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ  
С УЧИТЕЛЕМ**



# МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- СОЗДАЕТ АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ПУТЬ  
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
- ПРЕВРАЩАЕТ КОНФЛИКТ  
В КОНСТРУКТИВНЫЙ ПРОЦЕСС
- СПОСОБСТВУЕТ ВЫРАБОТКЕ  
НАВЫКОВ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ,  
ЛИДЕРСТВА И ДРУГИХ  
КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
- ПОМОГАЕТ УЛУЧШИТЬ  
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СРЕДИ  
ДЕТЕЙ И ВЗРОЛЫХ
- СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ЧУВСТВА  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СВОЙ ВЫБОР И  
РЕШЕНИЯ

